

# Liebe Grüße zurück: Cleverer Gruß für Marketing-Profis

Category: Online-Marketing

geschrieben von Tobias Hager | 8. März 2026



„`html

# Liebe Grüße zurück: Cleverer Gruß für Marketing-Profis

Du denkst, „Liebe Grüße“ ist die langweiligste Art, eine E-Mail zu beenden? Denk nochmal nach. In der Welt des Online-Marketings kann der richtige Gruß den Unterschied machen zwischen einem bloßen Floskelwurf und einem cleveren Call-to-Action, der deine Marke subtil im Gedächtnis des Empfängers

verankert. Willkommen zur Kunst des Grußes 2.0 – Marketing-Edition!

- Warum der Gruß in der digitalen Kommunikation mehr ist als nur eine Höflichkeitsfloskel
- Wie du mit einem cleveren Gruß deine Markenidentität stärken kannst
- Die besten Grußformeln für verschiedene Marketingkontexte
- Wie du den Gruß als Teil deiner Call-to-Action-Strategie integrierst
- Fehler, die du bei der Wahl deines Grußes vermeiden solltest
- Wie personalisierte Grüße deine Kundenbindung verbessern können
- Ein Überblick über die besten Tools zur Automatisierung personalisierter Grüße
- Warum der richtige Gruß auch im E-Mail-Marketing entscheidend ist
- Wie du mit einem kreativen Gruß positiv aus der Masse herausstichst
- Warum „LG“ nicht immer die beste Wahl ist

In der digitalen Kommunikation wird oft unterschätzt, welchen Einfluss ein einfacher Gruß haben kann. Dabei ist er das Letzte, was der Empfänger liest, und hinterlässt somit einen bleibenden Eindruck. Ein clever gewählter Gruß kann die Markenwahrnehmung positiv beeinflussen und den Empfänger subtil anregen, eine gewünschte Handlung auszuführen. Im Online-Marketing ist es daher entscheidend, den Gruß als Teil der Gesamtstrategie zu betrachten und nicht als bloße Formalität abzutun.

Die Markenidentität wird nicht nur durch das Logo, die Farbpalette oder die Tonalität der Inhalte geprägt, sondern auch durch die kleinen Details im täglichen Kontakt mit der Zielgruppe. Ein Gruß kann dazu beitragen, die Markenstimme zu verstärken und die Bindung zum Empfänger zu vertiefen. Die Wahl des Grußes sollte daher immer zur Marke passen und deren Werte widerspiegeln. So wird aus einem simplen „Liebe Grüße“ ein strategisches Element des Brandings.

Doch welche Grußformeln sind die besten für unterschiedliche Marketingkontexte? Im B2B-Bereich mag ein professioneller Ton angebracht sein, während im B2C-Marketing ein lockerer, freundlicher Gruß mehr Sympathiepunkte einbringt. Der Schlüssel liegt in der Zielgruppensegmentierung und der Anpassung der Kommunikation an die jeweiligen Bedürfnisse und Erwartungen der Empfänger. Ein formeller Gruß könnte zum Beispiel lauten: „Mit freundlichen Grüßen“, während im lockeren Umfeld „Beste Grüße“ oder sogar „Bis bald“ besser passen könnte.

## Der Gruß als Teil deiner Call-to-Action-Strategie

Ein oft übersehener Aspekt der digitalen Kommunikation ist die Integration des Grußes in die Call-to-Action (CTA)-Strategie. Während CTAs in der Regel klar und direkt formuliert sind, kann der Gruß subtil als letzter Anstoß dienen, um den Empfänger zur Handlung zu bewegen. Ein Gruß wie „Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldung“ oder „Auf bald – wir sind gespannt auf Ihre Ideen“ kann den Leser dazu motivieren, tatsächlich zu antworten oder eine Aktion

durchzuführen.

Die Wahl der richtigen Grußformel sollte stets im Einklang mit der restlichen Kommunikation stehen. Ein Gruß, der zum Beispiel auf eine bevorstehende Veranstaltung verweist, kann als Reminder fungieren und die Teilnahmequote erhöhen. In der E-Mail-Kommunikation kann der Gruß somit nicht nur eine freundliche Geste sein, sondern auch ein strategisches Werkzeug, das die Wahrscheinlichkeit einer positiven Reaktion steigert.

Ein fehlerhafter Gruß kann jedoch den gegenteiligen Effekt haben. Daher ist es wichtig, auf kulturelle Unterschiede und die Erwartungen der Zielgruppe zu achten. Ein zu informeller Gruß in einem professionellen Umfeld kann als respektlos empfunden werden, während ein allzu förmlicher Gruß in einem lockeren Kontext distanziert wirken kann. Die Balance zwischen Professionalität und Persönlichkeit ist hier entscheidend.

## Fehler, die du bei der Wahl deines Grußes vermeiden solltest

Der erste und wahrscheinlich häufigste Fehler ist der generische Gebrauch von Abkürzungen wie „LG“ oder „MfG“. Diese mögen zwar schnell getippt sein, wirken aber oft unpersönlich und gleichgültig. Besonders im Kundenkontakt kann ein solcher Gruß den Eindruck vermitteln, dass der Absender sich keine Mühe gibt, eine Beziehung aufzubauen. Stattdessen sollte der Gruß als Chance gesehen werden, eine persönliche Note hinzuzufügen.

Ein weiterer Fehler ist die mangelnde Anpassung des Grußes an die Zielgruppe. Eine Standard-Grußformel für alle Empfänger zu verwenden, ignoriert die individuellen Unterschiede und Bedürfnisse der Adressaten. Stattdessen sollte der Gruß je nach Zielgruppe und Kontext variiert werden, um authentisch und relevant zu wirken. Eine personalisierte Ansprache kann Wunder wirken und den Empfänger positiv überraschen.

Schließlich sollte auch die Tonalität des Grußes nicht unterschätzt werden. Ein zu steifer und formeller Gruß kann in einem kreativen Umfeld deplatziert wirken, während ein zu lockerer Gruß in einem formellen Kontext unprofessionell erscheinen kann. Die Kunst liegt darin, den richtigen Ton zu treffen, der zur Unternehmensidentität und zum Kommunikationsziel passt.

## Tools zur Automatisierung personalisierter Grüße

Die Automatisierung von personalisierten Grüßen kann ein wertvolles Werkzeug im Online-Marketing sein. Mit der richtigen Software lassen sich

personalisierte Nachrichten in großem Maßstab erstellen und versenden, ohne dass dabei die persönliche Note verloren geht. Tools wie HubSpot, Marketo oder Mailchimp bieten umfangreiche Möglichkeiten zur Automatisierung von E-Mail-Kampagnen, inklusive personalisierter Grußformeln.

Diese Tools ermöglichen es, anhand von Daten wie dem Namen, der letzten Interaktion oder dem Kaufverhalten des Empfängers individuell zugeschnittene Nachrichten zu erstellen. So wird aus einer einfachen E-Mail ein personalisiertes Erlebnis, das die Kundenbindung stärkt und die Markenloyalität fördert. Automatisierte Grüße können zudem als Reminder für bevorstehende Veranstaltungen oder Angebote dienen und so die Interaktionsrate erhöhen.

Wichtig ist jedoch, dass die Automatisierung nicht zum Selbstzweck wird. Der persönliche Touch darf nicht verloren gehen, und die Kommunikation sollte immer authentisch und konsistent mit der Markenidentität sein. Deshalb sollten automatisierte Grüße regelmäßig überprüft und bei Bedarf angepasst werden, um den aktuellen Bedürfnissen und Erwartungen der Zielgruppe gerecht zu werden.

## Warum der Gruß entscheidend im E-Mail-Marketing ist

Im E-Mail-Marketing spielt der Gruß eine entscheidende Rolle, um die Wirkung der gesamten Nachricht zu verstärken. Ein gut gewählter Gruß kann die Öffnungs- und Klickraten positiv beeinflussen und die Leserbindung erhöhen. Studien zeigen, dass personalisierte und kreative Grüße die Empfängerrate signifikant steigern können, da sie eine emotionale Verbindung zum Leser herstellen.

Ein weiterer Vorteil eines durchdachten Grußes im E-Mail-Marketing ist die Möglichkeit, die Markenidentität zu stärken und die Wiedererkennung zu fördern. Ein konsistenter und kreativer Gruß, der in allen E-Mail-Kommunikationen verwendet wird, kann dazu beitragen, die Marke im Gedächtnis der Empfänger zu verankern und die Kundenloyalität zu erhöhen.

Im hart umkämpften E-Mail-Marketing-Markt kann ein kreativer Gruß auch dazu beitragen, sich von der Masse abzuheben und positiv aufzufallen. Ein origineller und gut platzierter Gruß kann das Interesse der Empfänger wecken und die Wahrscheinlichkeit erhöhen, dass sie die Nachricht lesen und darauf reagieren. Daher ist es wichtig, den Gruß als integralen Bestandteil der E-Mail-Strategie zu betrachten und nicht als bloße Formalität.

## Fazit: Der Gruß als

# strategisches Element im Marketing

Der Gruß ist mehr als nur eine Höflichkeitsfloskel am Ende einer Nachricht. Er kann ein strategisches Element im Marketing sein, das die Markenidentität stärkt, die Kundenbindung erhöht und die Wirkung von E-Mail-Kampagnen verbessert. Indem du den Gruß als Teil deiner Gesamtstrategie betrachtest und ihn gezielt einsetzt, kannst du die Wahrnehmung deiner Marke positiv beeinflussen und nachhaltige Beziehungen zu deinen Kunden aufbauen.

Die Wahl des richtigen Grußes sollte daher nicht dem Zufall überlassen werden. Stattdessen sollte er bewusst gewählt und auf die jeweilige Zielgruppe abgestimmt werden, um authentisch und relevant zu wirken. Mit der richtigen Strategie kann der Gruß zu einem wertvollen Werkzeug im Marketing-Arsenal werden, das den Unterschied zwischen einer erfolgreichen und einer durchschnittlichen Kommunikation ausmacht.