

# Make Automation Praxis: So gelingt smarte Prozessautomatisierung im Marketing

Category: Tools

geschrieben von Tobias Hager | 27. September 2025



# Make Automation Praxis: So gelingt smarte Prozessautomatisierung im Marketing

Du willst mehr Leads, weniger nervigen Routinekram und endlich ein Marketing, das nicht wie ein schlecht geölter Akkuschrauber klingt? Willkommen in der rauen Realität der Prozessautomatisierung. Wer 2025 noch Excel-Tabellen von

Hand pflegt und Newsletter per Copy-Paste verschickt, ist nicht “oldschool” – er ist digital ausgestorben. In diesem Artikel bekommst du die ungeschönte, technisch tiefe Anleitung für smarte Marketing-Automation, die wirklich funktioniert. Schluss mit Buzzword-Bingo, hier gibt’s nur Tools, Strategien und harte Fakten. Lass die Roboter arbeiten – und schau zu, wie dein Marketing skaliert.

- Was smarte Prozessautomatisierung im Marketing wirklich bedeutet – jenseits der Werbeversprechen
- Warum Make (ehemals Integromat) der Gamechanger für Marketing-Automation ist
- Die wichtigsten Anwendungsfälle: Von Lead-Generierung bis Multichannel-Kampagne
- Step-by-Step: So baust du deine erste Make-Automation im Marketing
- Fehlerquellen, Sicherheitsfallen und wie du sie von Anfang an vermeidest
- Welche Tools du kombinieren musst, damit deine Automatisierung nicht zur Sackgasse wird
- Best Practices für Monitoring, Skalierung und Wartung automatisierter Prozesse
- Warum “No-Code” kein Freifahrtschein für Stümper ist – und wo du trotzdem Entwickler brauchst
- Ein schonungsloses Fazit: Automatisierung oder Untergang

Marketing-Automation klingt wie die feuchte Träumerei jedes SaaS-Vertrieblers, aber im Kern geht es um knallharte Effizienz. Mit Make Automation Praxis hebst du dein Online-Marketing aus der Steinzeit – vorausgesetzt, du weißt, was du tust. Die Wahrheit: Wer heute keinen Bock auf Automatisierung hat, wird von Wettbewerbern überrollt, die ihre Prozesse nicht mehr manuell abfeiern, sondern per Workflow orchestrieren. Make (früher Integromat) ist das Schweizer Taschenmesser für alle, die ernsthaft digital skalieren wollen. Und das heißt: Weniger Fehler, mehr Output, mehr Umsatz. In diesem Artikel lernst du, worauf es wirklich ankommt – und warum halbherzige “Wir klicken uns mal was zusammen”-Automatisierungen dich schneller killen als jedes Google-Update.

# Was ist Make Automation Praxis? Die harte Wahrheit hinter “smarter Prozessautomatisierung” im Marketing

Make Automation Praxis steht für die konsequente, nachhaltige Automatisierung von Marketingprozessen – und eben nicht für das Zusammenklicken von ein paar halbseidenen Zapier-Flows, die schon bei 150 neuen Leads pro Tag in die Knie

gehen. Im Zentrum steht Make, die Plattform, die seit dem Integromat-Rebranding 2022 das Feld von hinten aufrollt. Make ist kein weiteres “No-Code-Tool” für gelangweilte Social-Media-Praktikanten. Es ist eine vollwertige, modulare Automationsengine, mit der du komplexe Prozesse über APIs, Webhooks und Datenbanken orchestrierst – ohne dabei auf Entwickler-Skills verzichten zu müssen, wenn’s wirklich anspruchsvoll wird.

Im Gegensatz zu klassischen Marketing-Automation-Plattformen wie HubSpot oder Marketo setzt Make auf Flexibilität und Interoperabilität. Du willst Daten aus Google Sheets, deinem CRM, Facebook Ads und Slack in einem Flow kombinieren? Kein Problem. Make verbindet praktisch alles, was eine API hat – und wenn nicht, wird eben gescrap’t, gefetch’t oder per Webhook nachgeholfen. Das ist keine Magie, sondern knallharte Schnittstellen-Logik.

Die Praxis: Statt repetitive Aufgaben manuell zu erledigen, werden mit Make Automations gebaut, die triggerbasiert Prozesse starten. Ein neuer Lead? Automatische Qualifikation, CRM-Eintrag, Benachrichtigung ans Sales-Team und Follow-up-Mail – alles ohne einen einzigen Klick. Das spart nicht nur Zeit, sondern eliminiert auch Fehlerquellen, die bei manuellen Übergaben zwangsläufig passieren. Und ja, Make ist skalierbar: 10.000 E-Mails am Tag? Geht. Multistep-Workflows mit Verzweigungen, Datenvalidierung und Fehlerbehandlung? Ebenfalls machbar.

Der Haken? Wer denkt, Prozessautomatisierung sei ein One-Click-Wonder, hat Make nicht verstanden. Ohne saubere Prozessanalyse, ein durchdachtes Datenmodell und kontinuierliches Monitoring wird aus der smarten Automation schnell ein digitaler Rohrkrepierer. Deshalb gilt: Automatisierung ist ein Handwerk, kein Glücksspiel.

## Make als Kern der Marketing-Automation: Warum diese Plattform den Unterschied macht

Make ist nicht das erste Tool für Prozessautomatisierung, aber es ist das vielseitigste – und vor allem das technisch sauberste. Während viele “No-Code”-Plattformen mit bunten UI-Designs und Drag-&Drop glänzen, punktet Make mit echter API-Tiefe, granularer Fehlerbehandlung und modularer Struktur. Jeder Automation-Flow – bei Make “Scenario” genannt – besteht aus einzelnen Modulen, die Daten abrufen, transformieren, filtern, splitten, aggregieren oder an Drittsysteme senden. Anders als bei anderen Tools kannst du mit Make jede Logik verschachteln und sogar in Schleifen, Bedingungen oder Iterationen abbilden.

Das Killerfeature von Make ist die native Unterstützung von HTTP-Modulen. Damit ist praktisch jede API in wenigen Minuten angebunden – vorausgesetzt,

du weißt, wie Authentifizierung, Header, JSON-Parsing und Rate Limits funktionieren. Wer tiefer gehen will, integriert Webhooks für Echtzeit-Trigger, nutzt reguläre Ausdrücke für Datenbereinigung oder schreibt eigene JavaScript-Funktionen im Tool. Hier trennt sich die Spreu vom Weizen: “No-Code” ist ein Marketingbegriff – die Profis nutzen Make als Low-Code-Plattform und holen das Maximum aus jeder Schnittstelle.

Ein weiterer Vorteil: Make ist nicht an ein Ökosystem gekettet. Du kannst beliebige Tools kombinieren, sei es Salesforce, Mailchimp, Notion, Airtable, Asana, Shopify oder Google Workspace. Neue Integrationen kommen monatlich hinzu – und für Exoten gibt’s den generischen HTTP-Connector. Damit ist Make für Marketing-Automation das, was ein Framework wie Laravel oder Django für die Webentwicklung ist: maximal flexibel, aber eben auch anspruchsvoll.

Die Kehrseite: Wer von Make maximale Performance und Stabilität will, muss Prozesse sauber modellieren, Fehlerbehandlung (Error Handling) konsequent nutzen und vor allem Monitoring etablieren. Sonst fliegen dir beim ersten API-Timeout oder Datenbank-Glitch die Workflows um die Ohren. Automatisierung ist kein Wunschkonzert, sondern Systemarchitektur.

## Typische Marketing-Prozesse für Make Automation: Von Lead-Generierung bis Multichannel-Kampagne

Die Einsatzbereiche von Make Automation Praxis im Marketing sind praktisch unbegrenzt – vorausgesetzt, du hast die richtigen Tools und Schnittstellen am Start. Die wichtigsten Use Cases sind so alt wie Online-Marketing selbst, nur eben endlich effizient gelöst: Keine Copy-Paste-Quälerei mehr, sondern vollautomatische Datenflüsse.

Der Klassiker: Lead-Management. Statt neue Leads manuell ins CRM zu kloppen, übernimmt Make die komplette Kette – von der Formularerfassung auf der Website über die Datenanreicherung (z.B. via Clearbit oder LinkedIn API), Dublettenprüfung, automatische Segmentierung bis zum Follow-up im E-Mail-Marketing. Das Ganze läuft in Echtzeit, ist nachvollziehbar und skalierbar. Fehler wie doppelte Einträge oder vergessene Follow-ups gehören der Vergangenheit an.

Auch Content-Distribution ist prädestiniert für Automatisierung. Neue Blogposts werden automatisch an Social-Media-Kanäle ausgegeben, in Newsletter integriert, in Content-Hubs publiziert oder sogar per RSS an Syndizierungspartner gesendet. Das manuelle Copy-Paste in zehn Tools ist Geschichte. Mit Make baust du Multichannel-Kampagnen, bei denen kein Touchpoint vergessen wird.

Ein weiteres Feld sind Reportings und Dashboards. Statt jede Woche Google

Analytics, Facebook Ads und LinkedIn Insights zu öffnen und Zahlen zu exportieren, holt Make alle Daten automatisch, konsolidiert sie, schickt sie per Slack an den Chef oder schreibt sie in eine Google Sheet-Datenbank. So werden Reports nicht nur schneller, sondern auch konsistenter und fehlerfrei.

Weitere Use Cases: Automatisierte Rechnungsstellung nach Abschluss eines Deals, automatische Erinnerungen an verwaiste Warenkörbe, Event-Trigger für Upsell-Kampagnen, und vieles mehr. Die Limitierung ist nicht das Tool, sondern dein Prozessverständnis.

# Step-by-Step: Die perfekte Make Automation im Marketing aufsetzen

Wer glaubt, Automatisierung sei ein "Plug-and-Play"-Thema, hat den Schuss nicht gehört. Ohne Analyse, Planung und Testing wird aus der Automation schnell ein Flickenteppich mit Datenchaos. Deshalb hier die brutale Step-by-Step-Anleitung – Make Automation Praxis für Profis:

- Prozess aufnehmen und zerlegen  
Skizziere den gesamten Ablauf: Welche Trigger starten den Prozess? Welche Daten werden benötigt? Wo liegen die Übergaben? Erstelle ein Flussdiagramm (z.B. mit Miro oder Lucidchart).
- Systeme und Schnittstellen identifizieren  
Welche Tools müssen angebunden werden? Prüfe, ob es Make-Integrationen gibt oder ob du HTTP-Module bzw. Webhooks brauchst.
- Datenmodell definieren  
Welche Felder müssen übergeben werden? Welche Formate (Datum, Text, IDs) sind kritisch? Denke an Datenvalidierung und Fehlerbehandlung.
- Scenario in Make aufbauen  
Lege die Trigger (z.B. Webhook, Zeitplan, neuer Eintrag) fest, baue die Module in logischer Reihenfolge, nutze Filter und Bedingungen. Teste die Zwischenschritte mit echten Daten.
- Fehlerbehandlung und Monitoring implementieren  
Verwende Error-Handler, E-Mail- oder Slack-Alarme bei Fehlfunktionen, setze Logging für kritische Prozesspunkte.
- Testing und Rollout  
Teste alle möglichen Sonderfälle (leere Felder, Dubletten, API-Limits), bevor du das Scenario live schaltest. Dokumentiere alle Schritte für spätere Anpassungen.

Wichtig: Automatisierung lebt von Iteration. Deine erste Make-Automation wird nicht perfekt sein – aber mit jedem Fehler lernst du, wie du Prozesse stabiler, schneller und smarter machst. Wer Monitoring und Logging ignoriert, merkt Fehler oft erst, wenn's zu spät ist.

# Fehlerquellen und Sicherheitsfallen: Was du bei Make Automation Praxis im Marketing unbedingt vermeiden musst

Die meisten Automatisierungs-Fails passieren nicht wegen schlechter Tools, sondern wegen schlechter Planung – und weil Marketing-Abteilungen glauben, “No-Code” spare ihnen das Nachdenken. Die häufigsten Fehlerquellen lauern bei Datenvalidierung, API-Limits, unkontrollierten Loops und fehlender Fehlerbehandlung. Ein typischer GAU: Ein Lead-Import läuft Amok, weil ein Pflichtfeld leer bleibt – und plötzlich sind 5.000 CRM-Profile mit Müll befüllt. Oder: Eine fehlerhafte Filterlogik schickt sensible Kundendaten an den falschen Empfänger. Willkommen im Datenschutz-Albtraum.

Sicherheitsaspekte werden bei Make Automation Praxis notorisch unterschätzt. Wer seine API-Keys im Klartext von Google Drive holt oder Webhooks ohne Authentifizierung aufsetzt, lädt zum Datendiebstahl ein. Jede Automatisierung ist ein potenzieller Angriffsvektor – vor allem, wenn sensible Kundendaten im Spiel sind. Verwende niemals öffentliche Webhooks für vertrauliche Prozesse, nutze OAuth2, sichere Endpunkte mit HMAC oder Secret Tokens und logge keinen Klartext, der später in die Hände von Unbefugten geraten kann.

Auch Compliance ist ein Thema – spätestens seit DSGVO, Schrems II und Co. Wer Daten in Drittstaaten schiebt oder nicht nachvollziehen kann, wo personenbezogene Infos landen, riskiert Bußgelder und Imageschäden. Make bietet zwar europäische Serverstandorte, aber die Verantwortung für den Datenfluss liegt immer beim Nutzer.

Last but not least: Automatisierung ohne Monitoring ist ein Blindflug. Wer keine Alarmer bei Fehlern oder Ausfällen einrichtet, merkt oft erst nach Tagen, dass Prozesse stehen – und die Marketing-Performance im Keller ist. Automatisierung ist kein Set-and-Forget. Sie ist ein digitales Ökosystem, das gepflegt, überwacht und regelmäßig geupdatet werden muss.

## Best Practices für stabile, skalierbare Automatisierung:

# Monitoring, Wartung und Skalierung

Eine saubere Make Automation Praxis endet nicht beim Go-Live. Wer Prozesse nicht überwacht und regelmäßig wartet, riskiert Datenlecks, Performance-Probleme und Frust im Team. Deshalb hier die wichtigsten Best Practices für professionelle Marketing-Automatisierung:

- Monitoring einrichten: Nutze die integrierten Make-Logs, baue regelmäßige Error-Reports und lasse dich bei Ausfällen per E-Mail, Slack oder Teams benachrichtigen.
- Dokumentieren: Halte alle Szenarien, Schnittstellen und Datenflüsse sauber dokumentiert. Ohne Doku wird jede Anpassung zum Ratespiel.
- Testing automatisieren: Lege Testdaten an, prüfe regelmäßig alle kritischen Pfade – idealerweise mit Unit-Tests für komplexe Logik.
- API-Limits und Quotas beachten: Viele Drittsysteme drosseln Zugriffe. Baue Retry-Logik ein und prüfe, ob du Batch-Processing statt Einzelabfragen nutzen kannst.
- Wartungsfenster und Updates einplanen: APIs ändern sich, Integrationen fliegen raus, Tools werden abgekündigt. Plane regelmäßige Reviews und Checks.
- Rollen und Rechte sauber verteilen: Wer darf Szenarien anlegen, bearbeiten oder löschen? Vermeide Wildwuchs bei API-Keys und Admin-Zugängen.

Skalierung ist keine Frage des Tools, sondern der Architektur. Baue Prozesse modular, damit du sie bei steigendem Traffic splitten oder Lastspitzen abfedern kannst. Nutze asynchrone Verarbeitung und achte darauf, dass keine Engpässe in Drittsystemen entstehen. Wer Monitoring und Skalierung ignoriert, fliegt irgendwann aus der Kurve – garantiert.

## Fazit: Prozessautomatisierung im Marketing – Pflicht, nicht Kür

Make Automation Praxis ist kein Hype, sondern die logische Konsequenz für jedes Marketing, das wachsen will. Wer 2025 noch von Hand Leads pflegt, Reports baut oder Kampagnen steuert, ist nicht effizient, sondern ein digitaler Bremsklotz. Make bietet maximale Flexibilität, aber auch maximale Verantwortung: Ohne Prozessverständnis, Datenmodellierung und Monitoring wird aus der Automation schnell ein digitaler Rohrkrepierer. Wer's ernst meint, baut stabile, skalierbare Workflows – und lässt die Bots den Drecksjob machen.

Die Zukunft des Marketings ist automatisiert – aber nicht "No-Brain". Wer

Make als Klick-Baukasten versteht, anstatt als technische Plattform, wird scheitern. Wer Prozesse sauber analysiert, Schnittstellen sicher anbindet und Monitoring als Pflicht sieht, wird gewinnen. Automatisierung ist kein Nice-to-have mehr. Sie ist Überlebensstrategie. Alles andere ist digitale Steinzeit.