

# Alternative Zoho: Clevere Tools für smarte Marketing-Profis

Category: Online-Marketing

geschrieben von Tobias Hager | 7. Februar 2026



# Alternative Zoho: Clevere Tools für smarte Marketing-Profis

Zoho ist nett. Wenn du Tabellenkalkulationen liebst, auf altbackenes Design stehst und kein Problem damit hast, dich durch 87 Menüs zu klicken, um eine simple Kampagne zu starten. Für alle anderen: Willkommen im Dschungel smarterer Alternativen, die mehr draufhaben als CRM mit 90er-Jahre-Vibes. In diesem Artikel findest du die besten Tools, die Zoho das Fürchten lehren – und dein

Marketing auf ein neues Level katapultieren.

- Warum viele Marketer bei Zoho hängen bleiben – und warum das ein Fehler ist
- Die wichtigsten Anforderungen an ein modernes Marketing-Toolset 2024
- Die besten Zoho-Alternativen für CRM, Automatisierung, E-Mail-Marketing und mehr
- Technische Vergleiche: APIs, Integrationen, UX und Skalierbarkeit
- Was du bei der Migration beachten musst – ohne deine Daten zu schrotten
- Warum “All-in-One” oft eher “All-in-Kompromiss” bedeutet
- Open Source vs. SaaS – die unterschätzte Entscheidung
- Tool-Stack-Empfehlungen für Startups, Agenturen und Konzerne
- Worauf 2025 wirklich ankommt: Modularität, Datenhoheit und Automatisierung

## Zoho als System – Warum es viele nutzen, aber wenige wirklich lieben

Zoho ist so etwas wie der IKEA unter den Business-Tools: günstig, multifunktional, aber du brauchst Geduld, eine Anleitung und oft noch ein paar Add-ons, damit es wirklich funktioniert. Viele Unternehmen nutzen Zoho, weil es auf dem Papier alles kann: CRM, E-Mail-Marketing, Buchhaltung, Projektmanagement. Der Preis ist attraktiv, die Features zahlreich. Klingt gut? Nicht ganz.

Die Realität sieht oft anders aus. Die Benutzeroberfläche ist sperrig, die UX wirkt wie aus einer Zeit, in der responsive Design noch ein Fremdwort war. Integrationen sind möglich – wenn du bereit bist, dich durch schlecht dokumentierte APIs zu quälen oder Drittanbieter-Plugins zu bezahlen. Und die Performance? Sagen wir mal so: Wenn du auf Ladezeiten stehst, die dich an die DSL-Geschwindigkeit von 2007 erinnern, wirst du Zoho lieben.

Was viele nicht verstehen: Zoho ist kein dediziertes Marketing-Tool. Es ist ein Business-Tool mit Marketing-Funktionen. Das ist ein Unterschied. Denn wer Performance-orientiertes Online-Marketing betreibt, braucht mehr als nur “auch ein paar Kampagnenmodule”. Er braucht tief integrierbare Automatisierungen, saubere Datenpipelines, performante APIs und eine Benutzerführung, die nicht nach Usability-Lotto aussieht.

Kurz gesagt: Zoho ist nicht schlecht. Aber es ist auch nicht gut genug für smarte Marketing-Profis, die 2024 mehr erwarten als nur “funktioniert irgendwie”. Genau deshalb schauen wir uns jetzt die Alternativen an, die wirklich liefern.

# Was ein modernes Marketing-Tool 2024 leisten muss – technisch und strategisch

Vorbei sind die Zeiten, in denen ein CRM-System ausreichte, um “Marketing” zu machen. Der Tech-Stack von heute muss modular, schnell, API-first und skalierbar sein. Und zwar nicht nur auf dem Papier, sondern in der realen Welt mit echten Daten, echten Usern und echten Anforderungen aus Vertrieb, Content, Automation und Analytics.

Was heißt das konkret? Ein Tool muss folgende Kriterien erfüllen:

- Offene Schnittstellen (REST-APIs, Webhooks): Ohne saubere API-Dokumentation ist jedes Tool eine Insel. Und Inseln sind schlecht für Datenflüsse.
- Automatisierungsfähigkeit: Echte Automatisierung geht über If-This-Then-That hinaus. Du brauchst Multi-Step-Logiken, Trigger, Conditions, dynamische Inhalte und Versionierung.
- Skalierbarkeit: Ob du 1.000 oder 1.000.000 Kontakte hast – das Tool darf nicht schlappmachen. Cloud-native Architektur ist Pflicht.
- UX/UI-Design: Die Oberfläche muss intuitiv, responsiv und logisch aufgebaut sein. Kein Tool darf dich zwingen, ein PDF-Manual zu lesen, nur um eine Kampagne zu starten.
- Datenhoheit: DSGVO-konformes Hosting, individuelle Datenhaltung, Exportfunktionen ohne Vendor-Lock-in.

Ohne diese Basics brauchst du gar nicht erst anfangen. Alles darunter ist 2024 nicht mehr zeitgemäß – egal, wie viele Features im Produktblatt stehen. Und damit kommen wir zu den Tools, die das draufhaben.

## Die besten Zoho-Alternativen: CRM, E-Mail, Automatisierung und mehr

Die Zeiten monolithischer All-in-One-Lösungen sind vorbei. Stattdessen setzt der moderne Marketer auf spezialisierte Tools, die über Schnittstellen miteinander sprechen. Hier sind die besten Alternativen zu Zoho – kategorisiert nach Use Cases.

### CRM: HubSpot, Pipedrive, Close

- HubSpot: Der Platzhirsch, wenn’s um Inbound-Marketing geht. Starkes CRM, fantastische UI, aber auch teuer im Enterprise-Bereich.

- Pipedrive: Ideal für Sales-getriebene Unternehmen. Intuitiv, schnell, mit guten Reporting-Funktionen. API ist brauchbar, aber nicht überragend.
- Close: Hardcore-Sales-Tool mit Fokus auf Calls, E-Mails und Automatisierung. Gerade für SDR-Teams ein echter Boost.

## E-Mail-Marketing: MailerLite, Brevo (ehemals Sendinblue), ActiveCampaign

- MailerLite: Für alle, die einfach und schnell starten wollen. Gute Automation, starke UX, fairer Preis.
- Brevo: Europäisch, DSGVO-konform, mit SMS- und WhatsApp-Integration. Solide API, gute Zustellraten.
- ActiveCampaign: Die Automations-Maschine. Wenn du komplexe Funnels bauen willst, ist das deine Waffe.

## Marketing Automation: Make.com, n8n, Zapier

- Make.com: Visuelle Automatisierungen mit hoher Flexibilität. Mehr Möglichkeiten als Zapier, aber auch höhere Lernkurve.
- n8n: Self-hosted, Open Source, API-first. Für Techies, die ihre Daten komplett kontrollieren wollen.
- Zapier: Der Klassiker. Gut für einfache Automationen, aber teuer und bei komplexen Workflows schnell am Limit.

## Projektmanagement & Kollaboration: ClickUp, Notion, Asana

- ClickUp: Alles-in-einem-Workspace mit Automationen, Docs, Dashboards, Zeiterfassung. CRM-Funktionen inklusive.
- Notion: Ideal für Content-Teams. Flexibel, API ist mittlerweile brauchbar. Aber nicht für komplexe Prozesse geeignet.
- Asana: Klassiker für PM. Gut integriert, aber limitiert bei Automatisierung und Datenstrukturierung.

## Migration von Zoho: Technische Fallstricke und Best Practices

Der Wechsel von Zoho zu einem neuen Tool-Stack ist kein Sonntagsspaziergang. Vor allem, wenn du viele Custom Fields, Automationen oder Integrationen nutzt. Die gute Nachricht: Mit Planung und den richtigen Tools geht es reibungsloser, als du denkst.

So gehst du vor:

1. System-Analyse: Welche Funktionen nutzt du in Zoho? Exportiere alle Daten, inkl. Custom Fields, Tags, Pipelines, Workflows.
2. Backup: Zieh ein vollständiges JSON/XML-Backup deiner Daten. Nutze dafür die API oder Drittanbieter wie DataFetcher oder Skyvia.
3. Mapping: Lege ein Datenmapping an. Welche Felder passen wohin im neuen System? Welche Logiken musst du neu bauen?
4. Testmigration: Migriere testweise eine kleine Datenmenge. Prüfe, ob alles korrekt ankommt – inkl. Formate, Verlinkungen, IDs.
5. Live-Migration und Cutover: Plane den finalen Cut mit Downtime-Puffer. Informiere dein Team und überwache das System engmaschig nach dem Wechsel.

Tools wie Talend, Zapier oder selbstgebaute API-Skripte sind hier Gold wert. Aber auch: Dokumentation, Disziplin und ein klarer Plan. Wer das unterschätzt, riskiert Datenverlust und Prozesschaos.

## Open Source vs. SaaS – Wer die Kontrolle hat, gewinnt

Viele Marketer denken bei SaaS sofort an Komfort: kein Hosting, keine Updates, einfach loslegen. Aber spätestens seit DSGVO und Cloud Act gewinnt Open Source wieder an Relevanz – und zwar nicht nur bei Techies.

Open-Source-Tools wie Mautic, SuiteCRM oder n8n bieten dir volle Kontrolle über deine Daten, Prozesse und Infrastruktur. Du hostest selbst oder auf deinem Wunsch-Provider, passt alles individuell an und bist nicht abhängig von Preismodellen oder Feature-Roadmaps eines Anbieters.

Natürlich ist das technisch anspruchsvoller. Du brauchst Dev-Ressourcen, musst dich um Backups, Security und Updates kümmern. Aber: Du bekommst maximale Flexibilität und Datenhoheit. Für viele Unternehmen – gerade im regulierten Umfeld – ist das mittlerweile ein Muss.

Unser Rat: Entscheide dich bewusst. SaaS ist bequem, Open Source ist mächtig. Und manchmal ist der Hybridweg – Open Source Core mit Managed Hosting – die perfekte Mitte.

## Fazit: Zoho war gestern – dein Tech-Stack von morgen ist modular, offen und skalierbar

Wir leben in einer Ära der Spezialisierung. Das One-Size-fits-all-Modell hat ausgedient. Wer heute im Online-Marketing erfolgreich sein will, braucht einen modularen Tech-Stack, der sich flexibel an Prozesse, Teams und Strategien anpasst. Zoho kann vieles – aber nichts davon wirklich richtig

gut.

Die Zukunft gehört Tools, die API-first denken, Automatisierung ernst nehmen und UX nicht als Nachgedanken behandeln. Du willst wachsen? Dann bau dir ein Setup, das mitwächst. Und hör auf, dich mit dem Minimum zufriedenzugeben, nur weil es "alles in einem" ist. Du bist besser. Dein Marketing ist besser. Und dein Tech-Stack sollte es auch sein.